

Servicios de Consultoría TIC



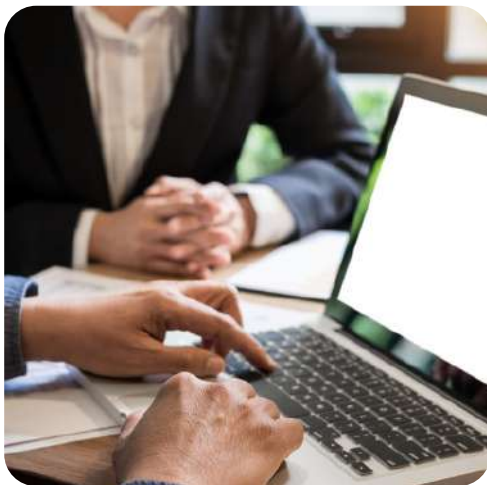
- ⊕ Interside Holding es un proveedor de soluciones y servicios en el ámbito de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), con una sólida base formativa y vasta experiencia profesional.

Servicios de Consultoría TIC

Los servicios de consultoría TIC provistos por Interside Holding son desarrollados por profesionales especialistas en el área de las tecnologías de la información y comunicaciones, con experiencia y certificaciones de primer nivel, actuando en un rol asesor del nivel ejecutivo de nuestros clientes, con el fin de entregar, desde nuestro ámbito de experticia, los lineamientos, recomendaciones y buenas prácticas necesarias para el logro de los objetivos organizacionales y de negocio de nuestros clientes. El entregable final de nuestros servicios es un informe con los resultados detallados del trabajo realizado, indicando metodología, hallazgos relevantes, análisis de gaps y recomendaciones.



Arquitectura de redes empresariales e industriales



- ⊕ Diseño de redes corporativas en base a arquitecturas personalizadas según el sector productivo de nuestros clientes. Estos diseños obedecen a las buenas prácticas de la industria, así como a las tecnologías y soluciones de vanguardia propuestas por los principales fabricantes, escaladas y adaptadas a la realidad nacional.
- ⊕ Diseño de soluciones de procesamiento, almacenamiento y distribución de la información, en modalidad de centro de datos local, en la nube o híbrido, de acuerdo a las necesidades y modelos organizacionales de nuestros clientes, incorporando las características de escalabilidad, alta disponibilidad y seguridad que demandan los negocios de hoy.
- ⊕ Evaluación de arquitecturas de red en operación, análisis de gaps respecto a las buenas prácticas de la industria y el objetivo de negocio de nuestros clientes, en las dimensiones de infraestructura, procesos y personas. Diseño de propuestas de mitigación y evolución orientados a resolver los gaps detectados y a la definición de hojas de ruta (road maps) futuros.



Servicios de Consultoría TIC



Seguridad

- + Evaluación de la postura de seguridad TIC a nivel organizacional, contrastada con las características del negocio desarrollado y las vulnerabilidades y amenazas existentes.
- + Asesoría en la definición y declaración de políticas de seguridad a nivel organizacional, así como en las estrategias de comunicación, gestión del cambio, aplicación de las políticas definidas.
- + Asesoría en la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), basados en el estándar ISO 27.001.
- + Análisis de cumplimiento de normativas de seguridad (PCI, HIPAA, etc). Detección de gaps y elaboración de propuestas de mitigación en base a las necesidades y características del negocio del cliente.
- + Servicios de Ethical Hacking y Ethical Phishing, orientados a descubrir el nivel de exposición a vulnerabilidades, tanto desde el ámbito de la infraestructura como del comportamiento de las personas.



Gestión



- + Asesoría en la gestión de proyectos TIC, de acuerdo a estándares PMI, a fin de optimizar los procesos y procedimientos internos, con el objetivo de lograr resultados exitosos en términos de alcances, presupuesto y plazos.
- + Asesoría en la gestión del cambio, a nivel organizacional, relacionado con el uso o la migración a nuevas tecnologías.
- + Optimización de procesos internos de operación y mantenimiento de sistemas TIC.



Servicios de Consultoría TIC



Evaluación

- ⊕ Inspección, levantamiento y evaluación de sitios físicos (site survey), en términos de cobertura, capacidades, normativas, alineamiento con las recomendaciones de la industria, riesgos y amenazas, en el ámbito TIC.
- ⊕ Inspección, levantamiento y evaluación de redes LAN, WLAN y WAN, así como de soluciones de comunicaciones unificadas y colaboración, seguridad, almacenamiento y control y distribución de contenido. Análisis de capacidades, proyección, cumplimiento de normativas y buenas prácticas. Desarrollo de planes de mitigación y evolución futura.
- ⊕ Inspección, levantamiento y evaluación de sistemas informáticos, tales como bases de datos, sistemas de virtualización, servidores y equipamiento de almacenamiento y respaldo de información. Análisis de capacidades, ciclo de vida, normativas, recuperación ante desastres. Generación de planes de mitigación y evolución.



Entrenamiento



- ⊕ Desarrollo de planes de entrenamiento personalizados en las áreas de soluciones inalámbricas, seguridad, comunicaciones unificadas y colaboración.
- ⊕ Evaluación de capacidades y conocimientos del personal TIC, a fin de identificar vacíos y deficiencias, las cuales pueden ser mitigadas y resueltas mediante un plan focalizado de entrenamiento.

